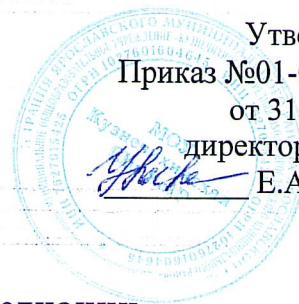


Утверждаю.
Приказ №01-07/230-а
от 31.09.2022
директор школы
Е.А.Уваева



Положение о службе школьной медиации МОУ Кузнечихинская СШ ЯМР

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ: Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р
- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 № 1618-р

1.2. Служба школьной медиации (далее - Служба) является структурным подразделением МОУ Кузнечихинская СШ ЯМР (далее - Учреждение).

1.3. Служба осуществляет свою деятельность в тесном взаимодействии с областным ресурсным Центром, органом опеки и попечительства Ярославского муниципального района, с органами государственной и муниципальной власти, учреждениями социальной защиты, здравоохранения и образования, правоохранительными органами.

1.4. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.

2.1 Основная цель службы школьной медиации состоит в популяризации среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога; оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов медиативного подхода; снижение количества конфликтных ситуаций в будущем

2.2 Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

2.2.1 проведение среди участников образовательного процесса просветительской работы, направленной на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;

2.2.2 способствование поддержанию компетентности педагогических работников и родителей обучающихся МОУ Кузнечихинской СШ ЯМР по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;

2.2.3 обучение школьников альтернативным методам урегулирования конфликтов и споров;

2.2.4 установление сотрудничества с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие обучающихся и взрослых в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 **Принцип нейтральности, беспристрастности и независимости медиатора**, запрещающий службе примирения принимать чью-либо сторону в конфликте (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4 Принцип сотрудничества и равноправия сторон, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1 Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной/учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.2 В состав службы примирения на базе МОУ Кузнечихинской СШ ЯМР могут входить обучающиеся в возрасте 14-18 лет, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младшего школьного возраста могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.3 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4 Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.5 Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся и взрослым, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

5.1 Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей обучающихся.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «круг сообщества») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены иные существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы с участием

несовершеннолетних также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.6. Решение о назначении медиатора принимается куратором службы примирения после поступления информации о конфликте, изучения уровня его сложности и специфики. Процедуру медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией.

5.7 В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Служба примирения определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае; срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре; медиативное соглашение должно содержать сведения о сторонах, предметах спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

5.9. При необходимости и с согласия обеих сторон конфликта служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и не могут быть затребованы в виде отчетности.

5.12. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- 6.1. Службе медиации администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и их родителей.
- 6.3. Администрация поддерживает обращения педагогов, обучающихся и их родителей в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
- 6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.5. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
- 6.6 Медиаторы и организация, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, несут ответственность перед сторонами за вред, причинённый сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению службы примирения.
- 7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации