



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МОУ «Кузнечихинская СШ» ЯМР

Уваева Е.А.

Приказ № 01-07/111 от 25.03.2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Кузнечихинская средняя школа» Ярославского муниципального района

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность общеобразовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:
 - законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
 - Уставом общеобразовательного учреждения.
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
 - «**заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «**исполнитель**» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
 - «**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «**существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
 - «**обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «**платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по

заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в общеобразовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в общеобразовательном учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении

- 5.1 .При осуществлении контроля качества образовательных услуг в общеобразовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:
 - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных

- услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в общеобразовательном учреждении;
- 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в общеобразовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
- 5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:
- соответствия используемых в общеобразовательном учреждении форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
 - неукоснительного соблюдения общеобразовательным учреждением требований заключенных договоров;
- 5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 5.1.6. Анализируются принятые в общеобразовательном учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в общеобразовательном учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;
- 5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы общеобразовательного учреждения.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления общеобразовательного учреждения.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях общеобразовательного учреждения, являются руководители соответствующих подразделений.
- 6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами общеобразовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников общеобразовательного учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

- 7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого общеобразовательным учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в общеобразовательном учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и

международном рынках.

- 7.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 7.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- 7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя общеобразовательного учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.
- 8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта общеобразовательного учреждения, регулирующие указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 8.4. Все работники общеобразовательного учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.