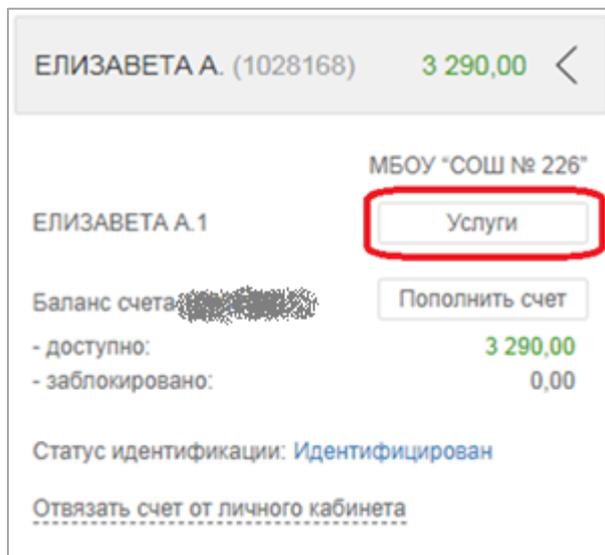


1. Возврат средств организатором питания.

Данная схема возврата возможна в том случае, когда средства, пополняемые родителем на лицевой счет ребенка, сразу поступают на расчетный счет организатора питания. В этом случае средства может вернуть только организатор питания.

1.1. В разделе «Услуги», в поле «Возврат баланса» необходимо нажать кнопку «Вернуть баланс».



ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168) 3 290,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 Услуги

Баланс счета: ██████████

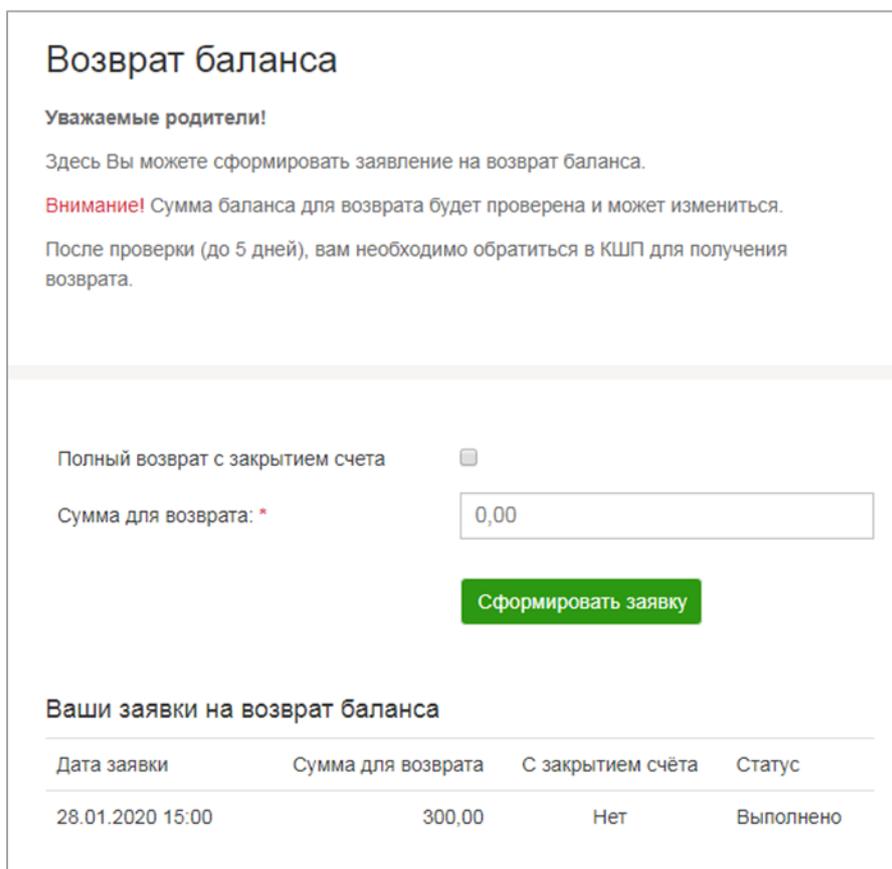
Пополнить счет

- доступно: 3 290,00
- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: Идентифицирован

[Отвязать счет от личного кабинета](#)

1.2. Сумма возврата может быть равна или меньше текущего остатка баланса электронного кошелька. Также, пользователь может осуществить полный возврат с последующим автоматическим закрытием лицевого счета.



Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: *

[Сформировать заявку](#)

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

1.3. После указания суммы возврата, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявку». Будет сформирована заявка на возврат указанной суммы, средства будут заблокированы на лицевом счете и недоступны для последующего использования.

1.4. Сформированная заявка будет находиться в статусе проверки в течение 5 рабочих дней. Проверка необходима для того, чтобы все возможные заявки или совершенные операции поступили в расчетный центр. В случае, если такие операции поступят после формирования заявки, сумма возврата будет автоматически скорректирована с учетом суммы операций. На текущем этапе пользователь может в любой момент отменить заявку на возврат.

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Заявка на возврат создана

Дата завершения проверки: 11.02.2020

[Отменить заявку на возврат баланса](#)

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
04.02.2020 15:26	290,00	Нет	Проверка
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

1.5. После прохождения проверки, заявка переходит в статус «Принято в КШП».

Возврат баланса

Уважаемые родители!

Здесь Вы можете сформировать заявление на возврат баланса.

Внимание! Сумма баланса для возврата будет проверена и может измениться.

После проверки (до 5 дней), вам необходимо обратиться в КШП для получения возврата.

Заявка на возврат создана

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Принято в КШП
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

1.6. Для получения средств необходимо обратиться в бухгалтерию организатора питания, который может вернуть средства по согласованию с Пользователем любым взаимно удобным способом. После осуществления возврата средств, сотрудник организатора питания фиксирует факт возврата в своем личном кабинете и сумма возвращенная пользователю будет списана с баланса лицевого счета.

Полный возврат с закрытием счета

Сумма для возврата: *

Сформировать заявку

Ваши заявки на возврат баланса

Дата заявки	Сумма для возврата	С закрытием счёта	Статус
11.02.2020 15:26	290,00	Нет	Выполнено
28.01.2020 15:00	300,00	Нет	Выполнено

1.7. После перечисления средств по указанным реквизитам, сумма заблокированных средств будет уменьшена на сумму возврата.

ЕЛИЗАВЕТА А. (1028168) 3 000,00 <

МБОУ "СОШ № 226"

ЕЛИЗАВЕТА А.1 Услуги

Баланс счета ██████████ Пополнить счет

- доступно: 3 000,00

- заблокировано: 0,00

Статус идентификации: Идентифицирован

Отвязать счет от личного кабинета

В случае, если при подаче заявки, был указан параметр полного возврата с блокировкой счета, после списания средств, счет будет автоматически заблокирован и пропадет из личного кабинета родителя. Если возврат осуществлялся без блокировки счета, то в списке транзакций появится операция «Возврат средств клиенту».

Возврат средств по согласованию с бухгалтерией организатора питания может быть осуществлен либо наличным способом в офисе организатора питания, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет заявителя при предоставлении заявления. Способ подачи заявления согласовывается с организатором питания – может быть предоставлено лично, отправлено по почте или в электронном виде в форме сканированной копии. Образец заявления на возврат средств по банковским реквизитам представлен ниже. Заявление должно быть заполнено собственноручно заявителем, пустые графа должны быть заполнены от руки (за исключением банковских реквизитов).

КОМУ _____
(наименование организации)

(должность, ФИО)

ОТ _____
(Ф.И.О.)

Проживающего (-ей) по адресу: _____

Паспорт серия: _____ № _____

Выдан: кем, _____
когда _____

Телефон _____

e-mail _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ
СРЕДСТВ

Я, _____,

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) _____,

перечисленные мною в качестве аванса за оказание услуг питания.

Причина возврата: приостановление оказания услуг питания в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам:

Наименование банка:

Кор. Счет:

БИК:

Ф.И.О. Получателя:

Счет Получателя:

ИНН/КПП банка:

Приложение:

Копия паспорта на ___ л. в ___ экз.

« ___ » _____ 20 ___ г.

(Подпись)

(Ф.И.О.)